

# Chi è in grado di risolvere il rompicapo della Vostra Supply Chain? **Eccoci!**

Una guida ai servizi standard  
per la Supply Chain  
Composites EMEA



[ashland.com](http://ashland.com)

/ Efficacia usabilità attrazione integrità redditività™

# Introduzione

---

In Ashland, ci impegniamo a migliorare le relazioni cliente-fornitore cooperando per sviluppare soluzioni per la Supply Chain in grado di soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti.

Questa guida è realizzata per offrire a voi, nostri preziosi clienti, una spiegazione dei nostri servizi standard. I servizi che non rientrano nella nostra offerta standard sono disponibili su richiesta. A seconda del servizio, potrebbero essere applicate tariffe aggiuntive per i servizi non standard.

Contattare l'addetto al servizio clienti nel caso si desiderino maggiori informazioni sulle soluzioni della catena di approvvigionamento per le proprie esigenze specifiche.

## Indice

---

Come si effettuano gli ordini con Ashland? .....	3	E se volessi cancellare il mio ordine? .....	5
Quali imballaggi e quantità sono disponibili? .....	3	Che tipo di informazioni riceverò con la mia spedizione? .....	6
Quali tempistiche di preparazione devo specificare?.....	4	Posso restituire i prodotti? .....	6
E se invece ordinassi con tempistiche di preparazione standard? .....	5	Come saranno fatturati i costi? .....	7
Posso richiedere una spedizione rapida del mio ordine? .....	5	Come devo saldare le fatture? .....	7
Posso richiedere a un corriere di prendere in consegna il mio ordine? ...	5	Processi Responsible Care .....	8
Come posso modificare il giorno della consegna del mio ordine? .....	5	Certificazioni.....	9

## Come si effettua un ordine con Ashland?

Si può ordinare tramite l'addetto al servizio clienti a Voi assegnato mediante telefono, fax, e-mail, oppure on-line alla pagina <https://ezashland.com>.

Sede	Metodo di contatto	Orari
Ashland Composites Sede globale Carretera Reial 137 08960 Sant Just Desvern, Barcellona Spagna	Telefono: +34 93 206 4586 Fax: +34 93 204 13 02 E-mail: AshlandPM_CustomerMessage@ ashland.com	Lunedì - Venerdì 8:00 - 18:00 Ora dell'Europa centrale

## Quali tipologie d'imballaggi e quantità sono disponibili?

### Imballaggio standard

Prodotto	Imballaggio		
	Camion cisterna (bulk)	Container intermedio per merce sfusa (intermediate bulk container, IBC)/Fusti	Latta
Poliestere insaturo Resine in poliestere insaturo (unsaturated polyester resins, UPR)	Camion cisterna	IBC da 1000/1100 kg Fusto in acciaio da 220/225 kg*	-
Resine in estere vinilico (vinyl ester resin, VER)	Camion cisterna	IBC da 1000 kg Fusto in acciaio da 205 kg*	-
Gelcoat (GC)	-	IBC da 1100 kg Fusto in acciaio da 220 kg	Latta in acciaio da 20 kg

\*Le linee di prodotti Hetron offrono un peso di riempimento eccezionale di 250 kg.

Il costo dei materiali imballati UPR è di 110€/tonnellata e sarà applicato in conformità al nostro listino prezzi.

### Quantità spedizione standard

Camion cisterna	24.000* kg
Carico di camion	88* fusti o 20* IBC
Container FCL 20'	80* fusti o 18* IBC

\*Il peso massimo può variare in base alle norme di trasporto del paese di destinazione.

Verranno applicate spese di spedizioni aggiuntive per quantità di spedizione inferiori allo standard.

Per consegne in cisterna, i corrieri Ashland offriranno 3 ore di tempo di fermo per lo scarico. Tempi di fermo superiori a 3 ore saranno fatturati direttamente da Ashland in base alla documentazione (CMR) firmata dal cliente e dall'autista.

### *Di cosa bisogna tenere conto in caso di scarico di cisterna?*

*Se disponete di un sistema di stoccaggio per materiale sfuso già in loco, e Ashland effettua la sua prima consegna, dovremo conoscere le Vostre necessità, come ad esempio:*

- *Valvola di scarico centrale o posteriore dell'autocarro*
- *Lunghezza richiesta dei tubi flessibili*
- *Eventuali collegamenti speciali richiesti*
- *Per lo scarico si utilizza la Vostra pompa dedicata o quella del carro cisterna (verrà applicato un costo aggiuntivo di 250€ a spedizione)*
- *Eventuali strumenti di protezione personale per il conducente (equipaggiamento di protezione personale, PPE) richiesti dal Vostro centro o altre istruzioni di consegna speciali*

*In caso d'installazione di una nuova cisterna per materiale sfuso, informare il rappresentante alle vendite Ashland tempestivamente per consentirci di fornire la nostra utile guida per lo stoccaggio e la gestione del materiale sfuso.*

## **Quali tempistiche di preparazione devo specificare?**

Le tempistiche di preparazione sono definite come l'intervallo di tempo che intercorre tra il momento in cui l'ordine viene effettuato tramite l'addetto al servizio clienti e quello in cui l'ordine è pronto per la spedizione. Le tempistiche non includono il tempo richiesto dal tragitto (transito) e possono variare a seconda della località di produzione e della disponibilità di materiali.

Per garantire il rispetto delle date di consegna richieste, vi consigliamo di effettuare i vostri ordini il più presto possibile, al fine di gestire meglio la crescente carenza di mezzi di trasporto nel mercato europeo.

Ashland consiglia di utilizzare i seguenti tempi di consegna per la pianificazione. Contattare il proprio addetto al servizio clienti per ottenere le tempistiche di preparazione per prodotti specifici.

UPR/VER	1 - 3 settimane
GC	2 - 3 settimane

## E se invece ordinassi con tempistiche di preparazione standard?

Faremo del nostro meglio per organizzare gli ordini nell'ambito delle tempistiche di preparazione standard.

I costi aggiuntivi per ordini urgenti saranno comunicati dal Vostro addetto al servizio clienti alla conferma dell'ordine.

## Posso richiedere una spedizione rapida del mio ordine?

Le spedizioni di un camion completo e inferiori al camion completo (less than truckload, LTL) possono essere velocizzate previa comunicazione con il proprio addetto al servizio clienti. Il costo totale della spedizione rapida Vi sarà in questo caso addebitato.

## Posso richiedere a un corriere di prendere in consegna il mio ordine?

Alcune sedi Ashland possono predisporre ritiri a carico del cliente per spedizioni imballate anche in caso di condizioni standard degli ordini.

Contattare il proprio addetto al servizio clienti per maggiori dettagli.

## Esiste un importo minimo di fatturazione?

L'importo minimo di fatturazione è:

UPR/VER	4 fusti*
GC	33 latte*

\*comperta costi di spedizione aggiuntivi

Potrebbero applicarsi accordi specifici per la distribuzione che vanno a modificare le quantità summenzionate.

## Come posso modificare il giorno della consegna del mio ordine?

Contattare il proprio addetto al servizio clienti con la richiesta della modifica della data. Se l'ordine è già in fase di produzione, verrà addebitato l'intero costo di demurrage.

## E se volessi cancellare il mio ordine?

Gli ordini possono essere cancellati se il processo di produzione non è stato avviato. Nessun ordine può essere cancellato dopo questo punto.

## Che tipo di informazioni riceverò con la mia spedizione?

I seguenti documenti sono forniti con ciascun ordine:

- Conferma d'ordine e / o conferma ricevimento d'ordine saranno forniti entro due giorni lavorativi dalla ricezione di un ordine.
- Certificato di analisi (C di A) inviato tramite e-mail al momento della spedizione
- Ricevuta/Polizza di carico consegnata con la spedizione
- Scheda dati di sicurezza (safety data sheet, SDS) – Una SDS viene consegnata elettronicamente con il Vostro primo ordine. Copie aggiuntive possono essere richieste contattando il proprio addetto al servizio clienti o scaricate direttamente da [ezashland.com](http://ezashland.com).

I seguenti documenti aggiuntivi possono essere forniti su richiesta. Contattare il proprio addetto al servizio clienti.

- Avviso anticipato di consegna (advance shipping notification, ASN) al momento della spedizione dalla nostra sede
- Istruzioni per la manipolazione
- Schede dati tecniche
- Guida applicativa
- Dichiarazione di origine del fornitore

## Posso restituire i prodotti?

I contenitori integri con i sigilli intatti possono essere restituiti. Tutti i resi dei prodotti dovranno essere autorizzati da Ashland prima di procedere alla restituzione di qualsiasi materiale ai nostri stabilimenti.

Se per il Vostro prodotto ricevete l'autorizzazione alla restituzione, verrà emessa una nota di credito conformemente alle linee guida seguenti:

### Accredito per resi discrezionali

	entro 2 settimane	entro 30 giorni	entro 60 giorni
Resine (UPR/VER)	75%	50%	0% - 25% (Richiedere informazioni)
Gelcoat (GC)	50%	25%	0%

*Questa tabella si applica solo a prodotti per i quali la garanzia commerciale basata sulla data della spedizione non sia ancora scaduta. Il cliente è responsabile per le spese di spedizione su resi discrezionali.*

## Come saranno fatturati i costi?

Una fattura verrà emessa al momento della spedizione e inoltrata tramite e-mail o posta. Si applicano i prezzi in vigore alla data della spedizione.

Le condizioni generali di vendita sono al **netto a trenta (30) giorni** dalla data della fattura, previa approvazione del credito.

Il prezzo di vendita è quello indicato nella conferma d'ordine.

## Come devo saldare le fatture?

Il metodo di pagamento preferito da Ashland è il bonifico bancario.

### **Dati bancari delle sedi Ashland Composite nell'area EMEA:**

Entità che emette la fattura	Ashland Chemical Hispania S.L.
Nome della banca	Citibank Europe plc
Numero IBAN	ES40 1474 0000 1300 0774 00 26
Codice SWIFT	CITIESMX

Entità che emette la fattura	Ashland Finland OY
Nome della banca	Nordea Bank AB
Numero IBAN	FI83 1469 3000 2041 45
Codice SWIFT	NDEAFIHH

Entità che emette la fattura	Ashland France SAS
Nome della banca	Citibank Intl
Numero IBAN	FR76 1168 9007 0000 6549 4901 858
Codice SWIFT	CITIFRPP

Entità che emette la fattura	Ashland Specialties Poland Sp z.o.o.
Nome della banca	Citibank NA
Numero IBAN	GB28 CITI 1850 0813 6026 99
Codice SWIFT	CITIGB2L

# Cosa è annotato sull'etichettatura del prodotto?

Ashland etichetta tutti i prodotti conformemente ai requisiti di etichettatura GHS.

Un'etichetta del prodotto è collocata sulla sezione laterale di tutte le merci imballate.

Consultare la Scheda dati di sicurezza (SDS) prima di manipolare i prodotti.

<b>Nome del prodotto</b>	Il nome del prodotto comprende il nome del marchio del nostro prodotto, seguito da una serie univoca di numeri per il prodotto
<b>Numero di lotto</b>	Il numero di lotto è un identificativo univoco per prodotti specifici

## Avviso per la manipolazione sicura

<p><b>EN DANGER - Hazardous components</b> Styren. Flammable liquid and vapour. Causes skin irritation. Causes serious eye irritation. May cause respiratory irritation. Susceptible of damaging the unborn child. Causes damage to organs (Auditory organs) through prolonged or repeated exposure if inhaled. Harmful to aquatic life with long lasting effects. <b>Prevention:</b> Obtain special instructions before use. Keep away from heat, hot surfaces, sparks, open flames and other ignition sources. No smoking. Do not breathe dust/ fume/ gas/ mist/ vapour/ spray. Avoid release to the environment. Wear protective gloves/ protective clothing/ eye protection/ face protection. <b>Response:</b> In case of fire: Use dry sand, dry chemical or alcohol-resistant foam to extinguish.</p> <p>Contiene Cobalt bis(2-etilhexanoato). May produce an allergic reaction.</p>	<p><b>DE GEFÄHR - Gefährliche Inhaltsstoffe</b> Styrol, Flüssigkeit und Dampf entzündlich. Verursacht Hautirritation. Verursacht schwere Augenirritation. Kann die Atemwege reizen. Kann vermehrt die kind im Mutterleib schädigen. Schädigt die Organe (Audiorgan) durch wiederholte oder anhaltende Exposition durch Einatmen. Schädlich für Wasserorganismen, mit langfristiger Wirkung. <b>Prävention:</b> Vor Gebrauch besondere Anweisungen einholen. Von Hitze, heißen Oberflächen, Funken, offenen Flammen und anderen Zündquellen fernhalten. Nicht rauchen. Staub-/Rauch/ Gas/ Nebel/ Dampf/ Aerosol nicht einatmen. Freisetzung in die Umwelt vermeiden. Schutzhandschuhe/Schutzkleidung/Angeschütztes Gesichtsschutz tragen. <b>Reaktion:</b> Bei Brand: Trockensand, Löschpulver oder alkoholbeständiges Schaum zum Löschen verwenden. Enthält Cobaltbis(2-ethylhexanoat) Kann allergische Reaktionen hervorrufen.</p>	<p><b>FR DANGER - Composants dangereux</b> Styrene. Liquide et vapeurs inflammables. Provoque une irritation cutanée. Provoque une sévère irritation des yeux. Peut irriter les voies respiratoires. Susceptible de nuire au fœtus. Risque avéré d'effets graves pour les organes (organes auditifs) à la suite d'expositions répétées ou d'une exposition prolongée en cas d'inhalation. Nocif pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme. <b>Prévention:</b> Se procurer les instructions avant utilisation. Tenir à l'écart de la chaleur, des surfaces chaudes, des étincelles, des flammes nues et de toute autre source d'inflammation. Ne pas fumer. Ne pas respirer les poussières/fumées/gaz/brouillures/vapeurs/aérosols. Éviter le rejet dans l'environnement. Porter des gants de protection/ des vêtements de protection ou un équipement de protection des yeux/ du visage. <b>Intervention:</b> En cas d'incendie: Utiliser du sable sec, une poudre chimique ou une mousse anti-alcool pour l'extinction. Contient bis(2-ethylhexanoate) de cobalt. Peut produire une réaction allergique.</p>
<p><b>FI VAARA - Vaaraa aiheuttavat aineosat</b> Styreeni, Syttyvä neste ja höyry. Ärsyttää ihoa. Ärsyttää voimakkaasti silmiä. Saattaa aiheuttaa hengitysteiden ärsytystä. Erityllään vaarottavan sikiön. Vahingoittaa hengitystietä elimistössä (kuuloelimen) pitkäaikaisena tai toistuvana altistumisena. Haitallista vesielölle, pitkäaikaisena haitallisuutena. <b>Tuoteturvallisuus:</b> Lue erityisohjeet ennen käyttöä. Suojaa iännettä, kauniita pintoja, kappaloita, avotulta ja muita syttyväitä. Tupakankeitto. Älä hengitä pölyä, sumua/kaasua/höyryä/sumua. Vältä näitä pintoja ympäristössä. Käytä suojausvälineitä: suojavälineitä silmien suojausta. <b>Tuoteturvallisuus:</b> Tulipaloa välttämällä. Käytä palon sammuttamiseen keuvaa hiokkaa, jualetta tai alkoholinkestävää vaahtoa. Sisältää COBALTI(2-ETHYLHEXANOATE). Voi aiheuttaa allergisen reaktion.</p>	<p><b>PL NIEBEZPIECZYSTWO - Substancje niebezpieczne</b> Styren. Drażniący ciecz (pary). Działa drażniaco na skórę. Działa drażniaco na oczy. Może powodować podrażnienie dróg oddechowych. Podrażnia się, że działa szkodliwie na drzewo w łonie macicy. Powoduje uszkodzenie narządów (Narząd słuchu) poprzez długotrwałe lub wielokrotne narażenie drog oddechowych. Działa szkodliwie na organizmy wodne, powodując długotrwałe skutki. <b>Zapobieganie:</b> Przed użyciem zapoznać się ze specjalnymi środkami ostrzeżeniami. Przeczytać uważnie i dokładnie wszystkie górnyczych powierzenia, mikroczą, otwartego ognia i innych źródeł zapalenia. Wykazać wstrzymanie. Nie wdychać pyłu/ dymu/ gazów/ mgły/ pary/ rozpylenia cieczy. Unikać wleciań do drożdżów. Stosować odpowiednie odzież ochronną ochronę oczu/ ochronę twarzy. <b>Reagowanie:</b> W przypadku pożaru: Użyć suchy piasek, sucha proszki gaśnicze lub pianę alkoholoodporną do gaszenia. Zawiera 2-etoksyheksanoian kobaltu. Może powodować wyzpiętnie reakcji alergicznej.</p>	<p><b>NO FARF - Farlige komponenter</b> Styren, Brannfarlig væske og damp. Irriterer huden. Gir alvorlig øyirritasjon. Kan forårsake irriterasjon av luftveiene. Mistenkes for å kunne gi foster-skader. Forårsaker alvorligde (Auditiv system) ved langvarig eller gjentatt eksponering ved inndrning. Skadelig, ved langtidsvirking, for liv i vann. <b>Forebygging:</b> Innhent særskilt instruks for bruk. Holdes væk fra varme, varme overflater, gnister, åpen ild og andre antenningstidder. Røyking forbudt. Ikke innånd golv røyk/ gaser/ tåke/ damp/ aerosoler. <b>Reaksjoner:</b> Ved brann: Slikk med tør sand, tør kjemikalie eller alkohol motstandsdyktig skum. Inneholder koboltbis(2-ethylhexanoat). Kan gi en allergisk reaksjon.</p>
<p><b>IT PERICOLO - Componenti pericolosi</b> Stirene. Liquido e vapori infiammabili. Provoca irritazione cutanea. Provoca grave irritazione oculare. Può irritare le vie respiratorie. Sospettato di nuocere al feto. Provoca danni agli organi (Sistema uditivo) in caso di esposizione prolungata o ripetuta se inalato. Nocivo per gli organismi acquatici con effetti di lunga durata. <b>Prevenzione:</b> Procurarsi istruzioni specifiche prima dell'uso. Tenere lontano da fonti di calore, superfici calde, scintille, fiamme libere o altre fonti di accensione. Non fumare. Non respirare la polvere i fumi i gas i vapori i nebbia i gasi aerosol. Non disperdere nell'ambiente. Indossare guanti indumenti protettivi. Proteggere gli occhi il viso. <b>Reazione:</b> In caso d'incendio: utilizzare sabbia secca, prodotto chimico secco o schiuma resistente all'alcool per estinguere. Contiene bis(2-etilhexanoato) di cobalto. Può provocare una reazione allergica.</p>	<p><b>DA FARE - Farlige komponenter</b> Styren, Brannfarlig væske og damp. Forårsager hudirritation. Forårsager alvorlig øjenirritation. Kan forårsage irriteration af luftvejene. Mistenkes for at skade det ufødte barn. Forårsager skade på indmer (Det auditive system) ved langvarig eller gentagende eksponering ved indånding. Skadelig for vandlevende organismer, med langvarige virkninger. <b>Forebyggelse:</b> Inden brug læs de særlige anvisninger for brug. Holdes væk fra varme, varme overflader, gnister, åben ild og andre antændingskilder. Røgning forbudt. Indånd ikke røg/ gas/ tåge/ damp/ spray. Undgå udslædding til miljøet. <b>Reaktioner:</b> Ved brand: Anvend tør sand, tør kemisk eller alkoholresistent skum til brandslækning. Indeholder cobaltbis(2-ethylhexanoat). Kan udløse allergisk reaktion.</p>	<p><b>ES PELIGRO - Componentes peligrosos</b> Estireno. Líquido y vapores inflamables. Provoca irritación cutánea. Provoca irritación ocular grave. Puede irritar las vías respiratorias. Se sospecha que afecta al feto. Perjudica a determinados órganos (Sistema auditivo) por exposición prolongada o repetida. Nocivo para los organismos acuáticos, con efectos nocivos duraderos. <b>Prevencción:</b> Leer las instrucciones específicas antes del uso. Mantener alejado del calor, de superficies calientes, de chispas, de llamas abiertas y de cualquier otra fuente de ignición. No fumar. No respirar el polvo o la neblina de gas. Evitar los vapores o aerosol. Evitar su liberación al medio ambiente. Llevar guantes/guantes/gafas/mascar de protección. <b>Intervención:</b> En caso de incendio: Utilizar arena seca, producto químico seco o espuma resistente al alcohol para la extinción. Contiene bis(2-ethylhexanoato) de cobalto. Puede provocar una reacción alérgica.</p>

™ Trademark, Ashland or its subsidiaries, registered in various countries

EPLER19

<b>Numero del materiale</b>	Il numero del materiale è un numero di riferimento interno di Ashland
<b>Avviso per la manipolazione sicura</b>	Questa sezione contiene istruzioni per la manipolazione sicura e raccomandazioni per lo smaltimento per il prodotto in varie lingue a seconda della Vostra sede
<b>Numero UN</b>	I numeri UN (numeri delle Nazioni Unite) sono numeri a quattro cifre che identificano materiali e articoli pericolosi nel quadro del transito internazionale
<b>Linea di assistenza Ashland</b>	La linea di assistenza Ashland (1-800-ASHLAND) è un servizio gratuito disponibile in caso di problemi di sicurezza o pericolo

**NL GEVAAR - Gevaarlijke bestanddelen:** Styreen, Oniricantare, Oniricantare en dimyl. Veroorzaakt huidirritatie. Veroorzaakt ernstige oogirritatie. Kan irritatie van de luchtwegen veroorzaken. Wordt even verlicht het ongeboren kind te schaden. Veroorzaakt schade aan gaten (Gehoorbeschadiging) bij langdurige of herhaalde blootstelling bij inademing. Schadelijk voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen.  
**Preventie:** Alleen te gebruiken de speciale aanwijzingen raadplegen. Verwijderd houden van warmte, hete oppervlakten, vorken, open vuur en andere ontstekingbronnen. Niet roken. Stof/rook/gas/nevel/damp: quantumveel met inademen. Voorkom lozing in het milieu. Beschermende handschoenen beschermende kleding/ oogbescherming/ geluïscherming dragen. **Maatregelen:** In geval van brand: blussen met droog zand of alcoholbestendig schuim.

Bovst: Kobalt(2-ethylhexanoaat). Kan een allergische reactie veroorzaken.

**SV FARA - Farliga komponenter:** Styreen, Brandfarlig vätska och ånga. Irriterar huden. Orsakar allvarlig ögonirritation. Kan orsaka irritation i luftvägarna. Misstänks kunna skada det ofödda barnet. Orsakar organskador (hörselskadorna) genom lång eller upprepad exponering vid inandning. Skadliga långtidseffekter för vattenlevande organismer.  
**Förebyggande:** Inlämna särskilda instruktioner före användning. Får inte utsättas för värme, heta ytor, gnistor, öppen låga eller andra antändningskällor. Rökning förbjuden. Inandas inte damm/ rök/ gaser/ dimma/ ångor/ spray. Undvik utsläpp till miljön. Använd skyddshandskar/ skyddsklädnad/ ögonskydd/ ansiktsskydd. **Åtgärder:** Vid brand: Släck med torr sand, pulver eller alkoholresistent skum.  
Innehåller COBALT 2-ETHYLHEXANOATE. Kan orsaka en allergisk reaktion.

**PT PERIGO - Componentes perigosos:** Estireno, Líquido e vapor inflamáveis. Provoca irritação cutânea. Provoca irritação ocular grave. Pode provocar irritação das vias respiratórias. Suspeito de afectar o nascituro. Afeta os órgãos (Sistema auditivo) após exposição prolongada ou repetida por inalação. Nocivo para os organismos aquáticos com efeitos duradouros.  
**Prevenção:** Poder causar efeitos nocivos antes da utilização. Manter afastado do calor, superfícies quentes, fagulhas, chamas abertas e outros fontes de ignição. Não fumar. Não respirar e evitar fumaça, gases, neblina, vapores aerossóis. Evitar a libertação para o ambiente. Usar luvas de protecção/ vestuário de protecção/ protecção ocular/ protecção facial. **Resposta:** Em caso de incêndio: usar extintor químico à seco, um produto químico seco ou espuma resistente ao álcool.  
Contém bis(2-ethylhexanoato) de cobalto. Pode provocar uma reacção alérgica.

**865609**



NET Wt.: 220.00 KG (485.02 LB)



P.O. Box 8619  
NL3009 AP, Rotterdam  
The Netherlands +31 10 487 5000  
**Emergency Phone number:** <sup>TM</sup>  
+1-800-274-5263, +1-609-329-5701

Manufactured or Distributed by:  
Ashland BENICARLO (Spain)

**Aropol™ PTM 208 TB RESIN**



**Numero del materiale**

**Linea di assistenza Ashland**

**Nome del prodotto**

**UN1866**

RESIN SOLUTION , 3, III

THIS LABEL IS NOT COMPLIANT FOR TRANSPORT WITHOUT HAZARD LABELS FOR EACH ICDN



**Numero UN**

Batch: **0002135572**



**Numero di lotto**

# Processi di Responsible Care®

---

Responsible Care è l'iniziativa globale e specifica dell'industria chimica per implementare miglioramenti continui nelle attività in termini di salute, sicurezza e prestazioni ambientali, insieme a una comunicazione trasparente e aperta con le parti interessate.

Ashland applica l'iniziativa Responsible Care e fa del suo meglio per raggiungere l'obiettivo zero incidenti con le persone, i prodotti e il pianeta. Comuniciamo pubblicamente le nostre prestazioni ambientali, circa la salute e la sicurezza globali per garantire la trasparenza nei nostri progressi.

## La politica Responsible Care delinea il nostro impegno nei confronti di tre obiettivi principali:

- **Operazioni con zero incidenti:** Noi crediamo che tutti gli incidenti possano essere prevenuti... sul lavoro e al di fuori. Ci impegniamo per operare con zero malattie professionali e zero incidenti ambientali, di sicurezza, qualità, o sicurezza nei processi.
- **Garantire la conformità:** Rispettiamo la legislazione, i regolamenti, le specifiche tecniche e gli standard interni in vigore, pur aderendo alle più elevate norme etiche.
- **Ridurre l'impatto:** A conferma dei nostri sforzi votati alla sostenibilità, valutiamo continuamente metodi per ridurre il nostro impatto ambientale, pur fornendo prodotti che soddisfino le esigenze dei nostri clienti.

## I punti chiave della nostra politica Responsible Care includono:

- **Trasparenza:** Manteniamo un dialogo aperto con dipendenti e comunità.
- **Gestione responsabile dei prodotti:** Operiamo con i partner e i clienti della catena di approvvigionamento per assicurare una gestione efficace dei rischi durante lo sviluppo, la produzione, il trasporto, l'utilizzo e lo smaltimento dei nostri prodotti.
- **Sistema di gestione globale:** Seguiamo processi standard che forniscono le basi per raggiungere i nostri obiettivi di Responsible Care.

## Certificazioni

Ashland è un membro attivo dell'American Chemistry Council e aderisce a organizzazioni simili in altri Paesi come l'International Council of Chemical Associations. Abbiamo ottenuto una certificazione di terze parti per RC14001, che include la certificazione ambientale riconosciuta a livello internazionale ISO 14001 e aggiunge ulteriori requisiti in termini di salute, sicurezza, protezione e per l'industria chimica.

Le sedi di Ashland Composite devono operare in conformità a un certificato di qualità globale ISO 9001. Copie delle nostre certificazioni RC 14001 e ISO 9001 sono disponibili su [ashland.com/about/quality](http://ashland.com/about/quality).



**RESPONSIBLE CARE<sup>®</sup>**  
IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA SOSTENIBILITÀ

## SEDE GLOBALE

### Ashland LLC

50 East RiverCenter Blvd.  
Covington, KY 41012-0391 Stati Uniti  
Tel: + 1 859 815 3333

## SEDE GLOBALE COMPOSITES

5200 Blazer Parkway  
Dublin, Ohio 43017 Stati Uniti  
Tel: + 1 614 790 3333

[ashland.com](http://ashland.com)

® marchio registrato, Ashland o le sue sussidiarie, registrato in vari Paesi

™ marchio, Ashland o le sue sussidiarie, registrato in vari Paesi

© 2017, Ashland/PC-13766 versione aggiornata giugno 2018



[ashland.com](http://ashland.com) / Efficacia usabilità attrazione integrità redditività™