

Qui résout le  
casse-tête de  
votre chaîne  
d'approvisionnement ?  
Nous nous en  
chargeons.

---

Guide sur les services  
standard de la chaîne  
d'approvisionnement  
Composites EMEA



 ashland.com

/ efficacité exploitabilité allure intégrité rentabilité™

# Introduction

---

Chez Ashland, nous nous sommes engagés à améliorer les relations client-fournisseur en travaillant étroitement afin de développer des solutions de chaîne d'approvisionnement qui nous permettent de mieux répondre aux besoins de nos clients.

Ce guide est conçu pour donner à nos clients une idée concrète de nos services courants. Les services en dehors de notre offre standard sont disponibles sur demande. Selon le service, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les services non standard.

Veuillez contacter votre chargé de clientèle pour en savoir plus sur nos solutions de chaîne d'approvisionnement à même de répondre à vos besoins particuliers.

## Table des matières

---

Comment passer une commande auprès d' Ashland ? ..... 3	Comment annuler ma commande ? ..... 5
Quels emballages et quantités sont disponibles ? ..... 3	Quel type d'informations recevrai-je avec ma commande ? ..... 6
Quel est le délai de réapprovisionnement nécessaire ?.... 4	Puis-je renvoyer un produit ? ..... 6
Qu'en est-il pour les commandes dans les délais standard ? ..... 5	Comment serai-je facturé ? ..... 7
Puis-je accélérer l'envoi de ma commande ? ..... 5	Comment puis-je payer ma facture ? ..... 7
Puis-je faire en sorte qu'un transporteur récupère ma commande ? ..... 5	Processus Responsible Care ..... 8
Comment modifier le jour de livraison de ma commande ? ..... 5	Certifications ..... 9

## Comment passer une commande auprès d'Ashland ?

Les commandes peuvent être passées auprès de votre chargé de clientèle par téléphone, fax, e-mail ou en ligne à l'adresse <https://ezashland.com>.

Site	Moyen de contact	Heures
Siège Ashland Composites Carretera Reial 137 08960 Sant Just Desvern, Barcelone Espagne	Téléphone : +34 93 206 4586 Fax : +34 93 204 1302 E-mail : AshlandPM_CustomerMessage@ ashland.com	Du lundi au vendredi 8h00 à 18h00 Heure d'Europe centrale

## Quels emballages et quantités sont disponibles ?

### Emballage standard

Produit	Emballage		
	En vrac	IBC/fût	Bidon
Résines de polyester insaturé (RPI)	Wagon-citerne	IBC 1000/1100 kg Fût acier 220/225 kg*	-
Résines vinylester (VER)	Wagon-citerne	IBC 1000 kg Fût acier 205 kg*	-
Gelcoat (GC)	-	IBC 1100 kg Fût acier 220 kg	Bidon en acier 20 kg

\*Certains produits Hetron ont un poids de remplissage exceptionnel de 250 kg.

Le coût d'avoir le matériel conditionné est de 110 €/MT et sera appliqué en conséquence sur votre liste de prix.

### Quantité de livraison standard

Wagon-citerne	24 000 kg*
Camion complet	88 fûts ou 20 IBCs*
FCL 20'	80 fûts ou 18 IBCs*

\*Le poids maximum peut varier en fonction des régulations de transport du pays de destination.

Des frais de transport supplémentaires s'appliqueront pour les commandes inférieures aux quantités d'expédition standard.

Pour les livraisons en vrac en wagon-citerne, les transporteurs d'Ashland autorisent 3 heures d'immobilisation pour le déchargement. Au-delà de 3 heures, le temps d'immobilisation vous sera facturé directement par Ashland sur la base de la documentation pertinente (CMR) signée par vous et le chauffeur.

### *Quelles sont les considérations nécessaires pour le déchargement en vrac ?*

*Si vous disposez d'un système de stockage en vrac et qu'Ashland livre à cet endroit pour la première fois, nous devons comprendre vos besoins, tels que :*

- Vanne de déchargement centrale ou arrière sur le camion*
- Longueur du tuyau nécessaire*
- Tous les raccords spéciaux nécessaires*
- Utiliserez-vous votre propre pompe ou celle du camion lors du déchargement ? (Un supplément de 250 €/expédition s'applique)*
- Les équipements de protection individuelle (EPI) du conducteur, nécessaires sur votre site ou toute instruction spéciale de livraison*

*Si vous installez une nouvelle cuve de stockage vrac, veuillez informer votre représentant commercial Ashland au début du processus afin de recevoir un guide rappelant les principales consignes pour le stockage et la manipulation en vrac.*

### **Quel est le délai de réapprovisionnement nécessaire ?**

Le délai de réapprovisionnement est défini comme le temps entre lequel une commande est placée auprès de votre chargé de clientèle, et le moment où la commande est prête à être expédiée. Le délai de réapprovisionnement ne comprend pas le temps de trajet (transit) et peut varier en fonction du site de production et de la disponibilité des matières.

Pour garantir nos performances de livraison, nous vous recommandons de passer vos commandes le plus tôt possible afin de mieux gérer la pénurie croissante de matériel de transport sur le marché européen.

Ashland recommande d'utiliser les délais suivants à des fins de planification. Veuillez contacter votre chargé de clientèle pour obtenir les délais pour des produits spécifiques.

UPR/VER	1 à 3 semaines
GC	2 à 3 semaines

## Qu'en est-il pour les commandes dans les délais standard ?

Nous ferons de notre mieux pour répondre aux commandes passées dans les délais standard.

Les frais supplémentaires pour les commandes urgentes seront communiqués par votre chargé de clientèle lors de la confirmation de votre commande.

## Puis-je accélérer l'envoi de ma commande ?

Les chargements en camion complet et partiel peuvent être accélérés en contactant votre chargé de clientèle. Dans ce cas, le coût total de la commande urgente vous sera facturé.

## Puis-je faire en sorte qu'un transporteur récupère ma commande ?

Certains sites d'Ashland permettent -sur demande et sous réserve que le transport affrété par le client respecte nos conditions de sécurité - de récupérer sur site les commandes de produits conditionnés, bien que nos conditions standard de commande stipulent la livraison.

Contactez votre chargé de clientèle Ashland pour plus de détails.

## Existe-t-il une quantité minimale de facturation ?

La quantité minimale de facturation :

UPR/VER	4 fûts*
GC	33 bidons*

\*occasionnant des frais de transport supplémentaires

Des accords de distribution spécifiques sont susceptibles d'annuler les quantités mentionnées ci-dessus.

## Comment modifier le jour de livraison de ma commande ?

Veuillez contacter votre chargé de clientèle concernant toute demande de changement de date. Si la commande est déjà en production, la totalité des frais d'entreposage sera facturée.

## Comment annuler ma commande ?

Les commandes peuvent être annulées tant que le processus de production n'a pas commencé. Aucune commande ne peut être annulée au-delà de ce point.

## Quel type d'informations recevrai-je avec ma commande ?

Les documents suivants sont fournis avec chaque commande :

- La confirmation de commande et/ou l'accusé de réception de commande ainsi que les conditions générales de vente sont fournis dans les deux jours ouvrables suivant la réception d'une commande.
- Certificat d'analyse (CoA) envoyé par e-mail au moment de l'expédition
- Bon de livraison/connaissance livré avec votre commande
- Fiche de données de sécurité (FDS) : une FDS est reçue électroniquement avec votre première commande. Des copies supplémentaires peuvent être demandées en contactant votre chargé de clientèle ou téléchargées directement sur ezashland.com

Les documents supplémentaires suivants sont disponibles sur demande. Veuillez contacter votre chargé de clientèle Ashland.

- Notification de livraison anticipée (NLA) au moment de l'expédition de notre site
- Instructions de manipulation
- Fiches techniques
- Guides d'application
- Déclaration de fournisseur à long terme

## Puis-je renvoyer un produit ?

Les conteneurs non ouverts avec scellés intacts, sont admissibles au retour. Tous les retours de produits doivent être autorisés par Ashland avant de retourner tout matériel à nos installations.

Si votre produit est autorisé au retour, le crédit sera émis conformément aux directives ci-dessous :

### **Crédit pour les retours discrectionnaires**

	dans les 2 semaines	dans les 30 jours	dans les 60 jours
Résines (UPR/VER)	75 %	50 %	0 % à 25 % (consulter)
Gelcoat (GC)	50 %	25 %	0 %

*Ce tableau s'applique uniquement aux produits dont la garantie commerciale qui se base sur la date d'expédition, n'a pas encore expiré. Le client est responsable des frais de transport pour les retours discrectionnaires.*

## Comment serai-je facturé ?

Une facturation sera déclenchée lors de l'expédition et envoyée par e-mail ou par courrier. Elle se base sur le prix en vigueur à la date d'expédition.

Les conditions générales de vente sont de trente (30) jours nets à compter de la date de la facture, après approbation du crédit.

Le prix de vente est celui mentionné dans la confirmation de commande.

## Comment puis-je payer ma facture ?

Le mode de paiement recommandé par Ashland est le virement bancaire.

### **Coordonnées bancaires des entités Ashland Composites EMEA :**

Entité de facturation	Ashland Chemical Hispania S.L.
Nom de l'établissement bancaire	Citibank Europe plc
Numéro IBAN	ES40 1474 0000 1300 0774 00 26
Code SWIFT	CITIESMX

Entité de facturation	Ashland Finland OY
Nom de l'établissement bancaire	Nordea Bank AB
Numéro IBAN	FI83 1469 3000 2041 45
Code SWIFT	NDEAFIHH

Entité de facturation	Ashland France SAS
Nom de l'établissement bancaire	Citibank Intl
Numéro IBAN	FR76 1168 9007 0000 6549 4901 858
Code SWIFT	CITIFRPP

Entité de facturation	Ashland Specialties Poland Sp z.o.o.
Nom de l'établissement bancaire	Citibank NA
Numéro IBAN	GB28 CITI 1850 0813 6026 99
Code SWIFT	CITIGB2L

# Quelles informations sont sur l'étiquette du produit ?

Ashland étiquette tous les produits conformément aux exigences GHS en matière d'étiquetage.

Une étiquette est située sur le côté de tous les produits emballés.

Veillez consulter la fiche de données de sécurité (FDS) avant la manipulation des produits.

<b>Nom du produit</b>	Le nom du produit contiendra le nom de marque de notre produit, suivi d'une série de numéros unique, propre au produit
<b>Numéro de lot</b>	Le numéro de lot est un identifiant unique spécifique à la production

## Avertissement relatif à la manipulation



<p><b>EN DANGER - Hazardous components</b> System, Flammable liquid and vapour. Causes skin irritation. Causes serious eye irritation. May cause respiratory irritation. Through prolonged or repeated exposure if inhaled. Harmful to aquatic life with long lasting effects. <b>Prevention:</b> Obtain special instructions before use. Keep away from heat, hot surfaces, sparks, open flames and other ignition sources. No smoking. Do not breathe dust/ fume/ gas/ mist/ vapour/ spray. Avoid release to the environment. Wear protective gloves/ protective clothing/ eye protection/ face protection. <b>Response:</b> In case of fire: Use dry sand, dry chemical or alcohol-resistant foam to extinguish.</p> <p>Contains Cobalt bis(2-ethylhexanoate). May produce an allergic reaction.</p>	<p><b>DE GEFAHR - Gefährliche Inhaltsstoffe:</b> System, Flüssigkeit und Dampf entzündbar. Verursacht Hautreizungen. Verursacht schwere Augenirritation. Kann die Atemwege reizen. Kann vermehrt das Kind im Mutterleib schädigen. Schädlich für Organismen (Audiosystem) bei längerer oder wiederholter Exposition durch Einatmen. Schädlich für Wasserorganismen, mit langfristiger Wirkung. <b>Prävention:</b> Vor Gebrauch besondere Anweisungen einhalten. Von Hitze, heißen Oberflächen, Funken, offenen Flammen und anderen Zündquellen fernhalten. Nicht rauchen. <b>Schutz:</b> Handschuhe/ Atemschutz/ Augenschutz/ Gesichtsschutz tragen. <b>Reaktion:</b> Bei Brand: Trockenmittel, Löschpulver oder alkoholfestsetzendes Schaum zum Löschen verwenden. Enthält Cobaltbis(2-ethylhexanoat). Kann allergische Reaktionen hervorrufen.</p>	<p><b>FR DANGER - Composants dangereux:</b> Système, Liquide et vapeurs inflammables. Provoque une irritation cutanée. Provoque une sévère irritation des yeux. Peut irriter les voies respiratoires. Susceptible de nuire au fœtus. Risque d'effets graves pour les organismes (Système acoustique) à la suite d'exposition répétée ou d'une exposition prolongée et ou inhalation. Nocif pour les organismes aquatiques, entraine des effets néfastes à long terme. <b>Prévention:</b> Se procurer les instructions avant utilisation. Tenir à l'écart de la chaleur, des surfaces chaudes, des étincelles, des flammes nues et de toute autre source d'inflammation. Ne pas fumer. Ne pas respirer les poussières/fumées/gaz/brouillards/vapeurs/aérosols. Éviter le contact avec l'environnement. Porter des gants de protection des vêtements de protection un équipement de protection des yeux/du visage. <b>Intervention:</b> En cas d'incendie: Utiliser du sable sec, une poudre chimique ou une mousse anti-alcool pour l'extinction. Contient bis(2-ethylhexanoate) de cobalt. Peut produire une réaction allergique.</p>
<p><b>FI VAARA - Vaaran aiheuttavat aineosat:</b> Systemi, Syttyvä neste ja höyry. Ärsyttää ihoa. Ärsyttää voimakkaasti silmiä. Saattaa aiheuttaa hengitysteiden ärsytystä. Epäilyttäviä vaikutuksia vesi- ja maaneläimistöön hengitystien eliminä (Käulojajärjestelmä) pitkäaikaisena tai toistuvana altistuksena. Haitallista vesieläimistöön pitkäaikaisina haittavaikutuksina. <b>Ennenkäyttöohjeet:</b> Lue erityisohjeet ennen käyttöä. Suojaa ihoa, silmiä, kasinalla, pinnalla, kipsillä, vettä tai mulla täyttyillä alustoilla. Tupakan keuhat. Älä hengitä pölyä avar/ kuumaa/ lämmin höyryä suuhun. Vältä silmien pistämistä ympäristöön. Käytä suojauskäineitä suojaavattomasti/ alituntuvasti/ kätensuojaimia. <b>Pelustustoimenpiteet:</b> Tulipalon sattuessa: Käytä palon sammuttamiseen kувaa hiekkaa, jalletta tai alkoholituetta vettä. Sisältää COBALT 2-ETHYLHEXANOATE. Voi aiheuttaa allergisen reaktion.</p>	<p><b>PL NIEBEZPIECZNIWOŚĆ - Szkodliwi składniki:</b> System, L łatwopalna ciecz i para. Drażni skórę i oczy. Może powodować podrażnienie dróg oddechowych. Podrażnia skórę, ze szczególnym niebezpieczeństwem dla dzieci w okresie ciąży. Powoduje uszkodzenie narządów (Narząd słuchu) poprzez długotrwałą lub wielokrotną narazenie drogą oddechową. Drażni środowisko w sposób długotrwały. <b>Zapobieganie:</b> Przed użyciem zapoznać się ze specjalnymi instrukcjami ostrzeżeniami. Przed użyciem z dala od źródeł ciepła, gorących powierzchni, iskier, otwartego ognia i innych źródeł zapłonu. Palenie zabronione. Nie wdychać pyłu/ dymu/ gazu/ mgły/ par/ rozpylonej cieczy. Unikać kontaktu ze środowiskiem. Stosować rękawice ochronne/ odzież ochronną/ ochronę oczu/ ochronę twarzy. <b>Reagowanie:</b> W przypadku pożaru: Użyć suchy piasek, suchą proszką gaszącą lub pianą alkoholfestsetzącą do gaszenia. Zawiera 2-etoksyheksanoata kobaltu. Może powodować wyzwanie reakcji alergicznej.</p>	<p><b>NO FARE - Farlige komponenter:</b> System, Brannfarlig væske og damp. Irriterer huden. Gir alvorlig øyetsjirring. Kan forårsake irritasjon av luftveiene. Mistenkes for å kunne gi foster-skader. Forårsaker organiskader (Auditiv system) ved langvarig og gentent eksponering ved inndånding. Skadelig, med langtidsvirkning, for liv i vann. <b>Forebygging:</b> Innlent særskilt instruks for bruk. Holdes vekk fra varme, varme overflater, gnister, åpen ild og andre antenningekilder. Røyking forbudt. Ikke inndra støv/ røyke/ gass/ tåke/ damp aerosoler. Unngå utslipp til miljøet. Betynt vernemasker/ vernebriller/ vernehjelm/ ansiktsskjerm. <b>Reaksjon:</b> Ved brann. Slukk med tørt sand, tørt kjemikalie eller alkohol motstandsdyktig skum. Inneholder koboltbis(2-ethylhexanoat). Kan gi en allergisk reaksjon.</p>
<p><b>IT PERICOLO - Componenti pericolosi</b> Sistema, Liquido e vapori infiammabili. Provoca irritazione cutanea. Provoca grave irritazione oculare. Può irritare le vie respiratorie. Susceptibile di nuocere al feto. Provoca danni agli organi (Sistema uditivo) in caso di esposizione prolungata o ripetuta se inalato. Nocivo per gli organismi acquatici con effetti di lunga durata. <b>Prevenzione:</b> Procurarsi istruzioni specifiche prima dell'uso. Tenere lontano da fonti di calore, superfici calde, scintille, fiamme libere o altre fonti di accensione. Non fumare. Non respirare la polvere/ i fumi/ la nebbia/ i vapori/ gli aerosol. Non disperdere nell'ambiente. Indossare guanti/ indumenti protettivi/ Proteggere gli occhi/ il viso. <b>Reazione:</b> In caso di incendio utilizzare sabbia secca, prodotto chimico secco o schiuma resistente all'alcool per estinguere. Contiene bis(2-ethylhexanoato) di cobalto. Può provocare una reazione allergica.</p>	<p><b>DA FARE - Farlige komponenter:</b> System, Brannfarlig væske og damp. Forårsager hudirritation. Forårsager alvorlig øjensirritation. Kan forårsage irritation af luftvejene. Mistenkes for at skade det ufødsle barn i forårsager skade på organer (Det auditive system) ved længerevarende eller gentagne eksponering ved indånding. Skadelig for vandlevende organismer, med langvarige virkninger. <b>Forebyggelse:</b> Indenfor særlige anvisninger for brug. Holdes væk fra varme, varme overflader, gnister, åben ild og andre antændingskilder. Røgning forbudt. Indånd ikke pulver/ røg/ gas/ tåge/ damp/ spray. Undgå udløbning til miljøet. Brug beskyttelsesbrille/ beskyttelsesbrille/ ansigtsskytelse/ ansigtsskytelse. <b>Reaktion:</b> Ved brand: Anvend tørt sand, tørt kemisk eller alkoholfestset skum til brandslukkning. Indeholder koboltbis(2-ethylhexanoat). Kan udløse allergisk reaktion.</p>	<p><b>ES PELIGRO - Componentes peligrosos:</b> Sistema, Líquido y vapores inflamables. Provoca irritación cutánea. Provoca irritación ocular grave. Puede irritar las vías respiratorias. Se sospecha que daña al feto. Perjudicial a determinados organismos (Sistema auditivo) por exposición prolongada o repetida. Nocivo para los organismos acuáticos con efectos nocivos duraderos. <b>Prevenición:</b> Pedir instrucciones específicas antes del uso. Mantener alejado de calor, superficies calientes, chispas, de flamas abiertas y de cualquier otra fuente de ignición. No fumar. No respirar el polvo/ o humo/ o gas/ la neblina/ los vapores/ el aerosol. No dispersar en liberación al medio ambiente. Llevar guantes/ prendas/ gafas/ máscara de protección. <b>Intervención:</b> En caso de incendio: Utilizar arena seca, producto químico seco o espuma resistente al alcohol para la extinción. Contiene bis(2-ethylhexanoato) de cobalto. Puede producir una reacción alérgica.</p>

TM Trademark, Ashland or its subsidiaries, registered in various countries



<b>Numéro de produit</b>	Le numéro de produit est un numéro de référence interne d'Ashland
<b>Avertissement relatif à la manipulation</b>	Cette section contient des instructions pour une manipulation sûre et des recommandations relatives à l'élimination du produit, en différentes langues en fonction de la zone géographique
<b>Numéro ONU</b>	Le numéro ONU à quatre chiffres identifie les matières et objets dangereux dans le cadre du transport international
<b>Ligne Ashland « Speak Up »</b>	La ligne Ashland Speak Up (+1 800 ASHLAND) est un service gratuit disponible en cas d'incident de sécurité ou de situation présentant un danger

**NL GEVAAR - Gevaarlijke bestanddelen:** Styreen, Orthocumbar vloeistof en damp. Veroorzaakt huidirritatie. Veroorzaakt ernstige oogirritatie. Kan irritatie van de luchtwegen veroorzaken. Wordt ervan vermeld dat het ongehoort kind te schadelijk is. Veroorzaakt schade aan gaten (Geboortestelsel) bij langdurige of herhaalde blootstelling bij inademing. Schadelijk voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen. **Preventie:** Alvorens te gebruiken de speciale aanwijzingen nalezen. Verwijderen handen van warmte, hete oppervlakken, vorken, open vuur en andere ontstekingsbronnen. Niet roken. Stof/rook/gas/nevel/damp/spuinevel niet inademen. Voorkom lozing in het milieu. Beschermende handschoenen/beschermende kleding/ogenscherming/gasabsorberend dragen. **Maatregelen:** In geval van brand: Missen met droog zand of alcoholbestendig schuim.

Bevat kobaltbis(2-ethylexanoaat) Kan een allergische reactie veroorzaken.

**865609**



NET WT.: 220.00 KG (485.02 LB)



P. O. Box 8619  
NL 3009 AP, Rotterdam  
The Netherlands +31 10 497 5000  
**Emergency Phone number:**  
+1-800-274-5263, +1-606-329-5701

Manufactured or Distributed by:  
Ashland BENICARLO (Spain)

**Numéro de produit**

**Ligne Ashland « Speak Up »**

**Aropol™ PTM 208 TB RESIN**

**Nom du produit**

**SV FARÅ - Farliga komponenter:** Styreen, Brandfarlig vätska och ånga. Irriterar huden. Orsakar allvarlig ögonirritation. Kan orsaka irritation i luftvägarna. Misskänds kunna skada det otvåkade barnet. Orsakar organiskador (börstorgan) genom lång eller upprepad exponering vid inandning. Skadliga långtidseffekter för vattenlevande organismer. **Förebyggande:** Inlämna särskilda instruktioner före användning. Får inte strättas för värme, heta ytor, gnistor, öppen låga eller andra antändningskällor. Rökning förbjuden. Inandas inte damm/rook/gaser/dimma/ångor/spej. Undvik utsläpp till miljön. Använd skyddshandskar/skyddskläder/ögonskydd/ansiktsskydd. **Åtgärder:** Vid brand: Släck med torr sand, pulver eller alkoholfritt skum.

Innehåller COBALT 2-ETHYLHEXANOATE. Kan orsaka en allergisk reaktion.



**PT PERIGO - Componentes perigosos:** Estireno, Líquido e vapor inflamáveis. Provoca irritação cutânea. Provoca irritação ocular grave. Pode provocar irritação das vias respiratórias. Suspeito de afetar o nascituro. Afeta os órgãos (Sistema auditivo) após exposição prolongada ou repetida por inalação. Nocivo para os organismos aquáticos com efeitos das suas descendentes. **Prevenção:** Pedir instruções específicas antes da utilização. Manter afastado de calor, superfícies quentes, fumaça, chamas abertas e outras fontes de ignição. Não fumar. Não respirar as poeiras/fumos/gases/nevoas/vapores/aerosóis. Evitar a libertação para o ambiente. Usar luvas de protecção/vestuário de protecção/protecção ocular/protecção facial. **Resposta:** Em caso de incêndio: para extinguir utilizar areia seca, um produto químico seco ou espuma resistente ao álcool.

Contém bis(2-ethylhexanoato) de cobalto. Pode provocar uma reacção alérgica.

**UN 1866**

RESIN SOLUTION, 3, III

THIS LABEL IS NOT COMPLIANT FOR TRANSPORT WITHOUT HAZARD LABELS FOR EACH ICON.



**Numéro ONU**

Batch: **0002135572**



**Numéro de lot**

# Les processus Responsible Care®

---

Responsible Care est l'initiative unique et globale de l'industrie chimique qui conduit à une amélioration continue des mesures de sécurité, de protection de la santé et de l'environnement, ainsi qu'une communication ouverte et transparente avec les parties prenantes.

Ashland s'est engagé dans l'initiative Responsible Care avec pour objectif d'établir la culture du « zéro incident » vis-à-vis des personnes, des produits et de la planète. Nous publions nos performances mondiales en matière d'environnement, de santé et de sécurité afin d'assurer la transparence de nos progrès.

## Notre politique Responsible Care décrit notre engagement à atteindre trois objectifs principaux :

- **Fonctionner sans incidents** : nous pensons que tous les incidents peuvent être évités... au travail et en dehors. Nous avons pour but d'opérer sans générer de maladies professionnelles, sans aucun incident environnemental, en assurant la qualité de nos produits et la pleine sécurité de nos process.
- **Garantir la conformité** : nous exigeons une conformité absolue à l'ensemble des lois, règlements, spécifications techniques et normes internes en vigueur dans le respect de normes déontologiques strictes.
- **Réduire l'impact** : pour soutenir nos actions en faveur du développement durable, nous examinons constamment les moyens de réduire notre empreinte écologique tout en fournissant des produits répondant aux besoins de nos clients.

## Les éléments essentiels de notre politique Responsible Care comprennent :

- **Transparence** : Nous maintenons un dialogue franc avec nos employés et les collectivités locales.
- **Gestion responsable des produits** : nous travaillons avec les partenaires de la chaîne d'approvisionnement et les clients afin d'assurer une gestion efficace des risques pendant le développement, la fabrication, le transport, l'utilisation et l'élimination de nos produits.
- **Système de gestion globale** : nous appliquons des processus standard qui constituent la base de la réalisation de nos objectifs Responsible Care.

## Certifications

Ashland est un membre actif de l'American Chemistry Council et participe également à des organisations similaires dans d'autres pays, comme le Conseil international des associations de chimie. Nous avons obtenu la certification de tiers RC14001, qui comprend la certification environnementale ISO 14001 reconnue internationalement et ajoute des exigences supplémentaires en matière de santé, de sécurité, de sûreté et d'industrie chimique.

Les sites Composites d'Ashland sont couverts par une certification de qualité ISO 9001 globale. Vous pouvez trouver des copies de nos certificats RC 14001 et ISO 9001 sur [ashland.com/about/quality](http://ashland.com/about/quality).



**RESPONSIBLE CARE**<sup>®</sup>  
NOTRE ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## SIÈGE MONDIAL

### Ashland LLC

50 East RiverCenter Blvd.  
Covington, KY 41012-0391 États-Unis  
Tél. : +1 859 815 3333

## SIÈGE COMPOSITES

5200 Blazer Parkway  
Dublin, Ohio 43017 États-Unis  
Tél : + 1 614 790 3333

[ashland.com](http://ashland.com)

® Marque déposée Ashland ou ses filiales, déposée dans plusieurs pays  
™ Marque commerciale Ashland ou ses filiales déposée dans différents  
pays © 2017, Ashland / PC-13766 mise à jour juin 2018



[ashland.com](http://ashland.com) / efficacité exploitabilité allure intégrité rentabilité™