

# ¿Quién resuelve el puzle de su cadena de suministro? Nosotros.

Una guía para los servicios  
estándar de la cadena  
de suministro  
Materiales Compuestos EMEA



[ashland.com](http://ashland.com)

/ eficacia accesibilidad atractivo integridad rentabilidad™

# Introducción

---

En Ashland, estamos comprometidos en mejorar las relaciones entre clientes y proveedores, trabajando de forma colaborativa para desarrollar soluciones en la cadena de suministro que nos permitan prestar un mejor servicio a las necesidades de nuestros clientes.

Esta guía está diseñada para proporcionarles a ustedes, nuestros valiosos clientes, una mejor idea de nuestros servicios estándar. También disponemos, previa solicitud, de servicios al margen de nuestra oferta estándar. Dependiendo del servicio, es posible que se apliquen tarifas adicionales para los servicios no estándar.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente, si quiere saber más acerca de nuestras soluciones en la cadena de suministro para atender sus necesidades particulares.

## Contenido

---

¿Cómo realizo un pedido con Ashland? .....	3	¿Qué ocurre si tengo que cancelar mi pedido? .....	5
¿Qué embalajes y cantidades están disponibles? .....	3	¿Qué tipo de información recibiré con mi envío? .....	6
¿Qué plazo de preparación de pedido debo procurar? .....	4	¿Puedo devolver un producto? .....	6
¿Qué ocurre si realizo mi pedido del plazo estándar de preparación de pedido? .....	5	¿Cómo será facturado mi pedido? ...	7
¿Puedo acelerar el envío de mi pedido? .....	5	¿Cómo pago mi factura? .....	7
¿Puedo organizar la recogida de mi pedido con un transportista? .....	5	Procesos de Responsible Care .....	8
¿Cómo cambio el día de entrega de mi pedido? .....	5	Certificaciones .....	9

## ¿Cómo realizo un pedido con Ashland?

Puede tramitar los pedidos con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono, fax, correo electrónico o en Internet, a través de <https://ezashland.com>.

Ubicación	Método de contacto	Horario
Ashland Composites Sede central Carretera Reial 137-139 08960 Sant Just Desvern Barcelona, España	Teléfono: +34 93 206 4586 Fax: +34 93 204 13 02 Correo electrónico: AshlandPM_CustomerMessage@ ashland.com	Lunes - Viernes 8 h - 18 h Hora central europea

## ¿Qué embalajes y cantidades están disponibles?

### Embalaje estándar

Producto	Embalaje		
	A granel	Contenedor/Bidón	Lata
Resinas de Poliéster insaturado (UPR)	Cisterna	Contenedor 1000-1100 kg Bidón de acero 220-225 kg*	-
Resinas de vinil éster (VER)	Cisterna	Contenedor 1000 kg Bidón de acero 205 kg*	-
Gelcoat, GC	-	Contenedor 1100 kg Bidón de acero 220 kg	Lata de acero 20 kg

\* Algunos productos Hetrón cuentan con un peso de llenado excepcional de 250 kg.

El coste de disponer de material UPR envasado es de 110 €/TM y se aplicará en consecuencia en su lista de precios.

### Cantidad de envío estándar

Cisterna	24 000 kg*
Carga de camión	88 bidones o 20 contenedores*
FCL 20´	80 bidones o 18 contenedores*

\*Las cantidades estándar pueden variar en función de la regulación de transporte del país de destino.

Se aplicarán costes de transporte adicionales para cantidades inferiores al envío estándar.

Para entregas de cisterna a granel, los transportistas de Ashland proporcionan 3 horas de tiempo de descarga. Los costes adicionales asociados a tiempos de descarga superiores a las 3 horas se los facturará Ashland directamente.

### *¿Qué consideraciones son necesarias para la descarga a granel?*

*Si dispone de un sistema de almacenamiento a granel y es la primera vez que Ashland realiza una entrega a granel en sus instalaciones, debemos conocer sus necesidades, tales como:*

- *Válvula de descarga central o trasera en el camión*
- *Longitud necesaria de la manguera*
- *Si se requiere cualquier conexión especial*
- *Si se utilizará para la descarga su bomba exclusiva o la bomba del camión (en ese último caso, se aplica un coste adicional de 250 €/envío)*
- *Cualquier equipo de protección personal (EPP) especial que pudiera necesitar el conductor o cualquier otra instrucción especial sobre la entrega*

*Si está instalando un nuevo depósito de almacenamiento, hágaselo saber a su representante de ventas de Ashland al inicio del proceso para que podamos proporcionarle una guía muy útil sobre el almacenamiento y la manipulación a granel.*

## ¿Qué plazo de preparación debo procurar?

El plazo de preparación de pedido se define como el tiempo que transcurre desde que tramita un pedido a través del representante de atención al cliente y el momento en que el pedido está listo para su envío. El plazo de preparación de pedido no incluye el tiempo en ruta (tránsito) y puede variar dependiendo del lugar de producción y de la disponibilidad del material.

Póngase en contacto con su representante del servicio de atención al cliente para obtener los plazos de preparación de pedido de productos concretos.

UPR/VER	1 - 3 semanas
GC	2 - 3 semanas

## ¿Qué ocurre si realizo el pedido dentro del plazo estándar de preparación de pedido?

Haremos todo lo posible para acomodar los pedidos realizados dentro del plazo estándar de preparación de pedido.

Los costes adicionales para pedidos urgentes serán comunicados por el representante de atención al cliente una vez confirmado el pedido.

## ¿Puedo acelerar el envío de mi pedido?

Los servicios de carga en camión completo o grupaje se pueden acelerar, para lo cuál debe ponerse en contacto con el representante del servicio de atención al cliente. En ese caso se le cargará el coste íntegro del transporte urgente.

## ¿Puedo organizar la recogida de mi pedido con un transportista?

En algunas ubicaciones de Ashland se permite, previo acuerdo con el cliente, la recogida de producto envasado en nuestras instalaciones, si bien la condición estándar es la entrega del pedido en las instalaciones del cliente.

Póngase en contacto con su representante de atención al cliente Ashland para obtener más detalles.

## ¿Hay una cantidad mínima de facturación?

La cantidad de facturación mínima es:

UPR/VER	4 bidones*
GC	33 latas*

\*conlleva costes de transporte adicionales

Acuerdos de distribución específicos podrían anular las cantidades mencionadas anteriormente.

## ¿Cómo puedo cambiar el día de entrega de mi pedido?

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para comunicarle su solicitud de cambio de fecha. Si el pedido ya está en fase de producción, se le cobrarán todos los costes de almacenamiento.

## ¿Qué ocurre si tengo que cancelar mi pedido?

Los pedidos se pueden cancelar siempre y cuando no se haya iniciado el proceso de producción. No se puede cancelar ningún pedido más allá de ese momento.

## ¿Qué tipo de información recibiré con mi envío?

Con cada pedido se facilitan los siguientes documentos:

- Confirmación del pedido en el plazo de 24-48 horas desde la realización del pedido
- Certificado de análisis remitido por correo electrónico en el momento de la expedición
- Albarán de entrega/Conocimiento de embarque entregado junto con su pedido
- Ficha de datos de seguridad: se entrega una ficha de datos de seguridad por vía electrónica con su primer pedido. Para solicitar copias adicionales, póngase en contacto con el representante del servicio de atención al cliente o descárguelas directamente accediendo a [ezashland.com](http://ezashland.com)

Los siguientes documentos adicionales están disponibles, previa solicitud. Para ello póngase en contacto con su representante de atención al cliente.

- Notificación anticipada de envío en el momento de la expedición desde nuestras instalaciones
- Instrucciones de manipulación
- Fichas técnicas
- Guías de aplicación
- Declaración del proveedor a largo plazo

## ¿Puedo devolver un producto?

Los contenedores sin abrir con los precintos intactos son aptos para su devolución. Todas las devoluciones requieren la autorización previa de Ashland. Si se autoriza la devolución de su producto, se efectuará el reembolso de acuerdo con las siguientes directrices:

### Reembolso para devoluciones voluntarias

	en el plazo de 2 semanas	en el plazo de 30 días	en el plazo de 60 días
Resinas (UPR/VER)	75 %	50 %	0 % - 25 % (consultar)
Gelcoat, GC	50 %	25 %	0 %

*Esta tabla se aplica únicamente a productos en los que la garantía comercial, basada en la fecha de envío, aún no ha expirado. El cliente es responsable de los costes de transporte en las devoluciones voluntarias.*

## ¿Cómo será facturado mi pedido?

En el momento del envío se genera una factura y ésta se le enviará por correo electrónico o correo postal. La factura se genera en base al precio en vigor en la fecha del envío.

Los plazos de pago son **treinta (30) días netos** desde la fecha de factura, tras la aprobación del departamento de crédito.

## ¿Cómo pago mi factura?

El método de pago preferido de Ashland es mediante transferencia bancaria.

### **Detalles bancarios de las entidades de Ashland Composites en la región EMEA:**

Entidad de facturación	Ashland Chemical Hispania S.L.
Nombre del banco	Citibank Europe plc
Número IBAN	ES40 1474 0000 1300 0774 00 26
Código SWIFT	CITIESMX

Entidad de facturación	Ashland Finland OY
Nombre del banco	Nordea Bank AB
Número IBAN	FI83 1469 3000 2041 45
Código SWIFT	NDEAFIHH

Entidad de facturación	Ashland France SAS
Nombre del banco	Citibank Intl
Número IBAN	FR76 1168 9007 0000 6549 4901 858
Código SWIFT	CITIFRPP

Entidad de facturación	Ashland Specialties Poland Sp z.o.o.
Nombre del banco	Citibank NA
Número IBAN	GB28 CITI 1850 0813 6026 99
Código SWIFT	CITIGB2L

# ¿Que información se incluye la etiqueta del producto?

Ashland etiqueta todos los productos conforme a los requisitos de etiquetado del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (Globally Harmonized System, GHS).

En el lateral de todos los productos envasados se incluye una etiqueta del producto.

Revise la ficha de datos de seguridad antes de manipular los productos.

<p><b>Nombre del producto</b></p>	<p>El nombre del producto contendrá el nombre de la marca de nuestro producto, seguido de una serie de números únicos y propios del producto</p>
<p><b>Número de lote</b></p>	<p>El número de lote es un identificador único de la producción específica</p>

## Advertencia para una manipulación segura

<p><b>EN DANGER - Hazardous components:</b> Styrene, Flammable liquid and vapour. Causes skin irritation. Causes serious eye irritation. May cause respiratory irritation. Suspected of damaging the unborn child. Causes damage to organs (Asthma) through prolonged or repeated exposure if inhaled. Harmful to aquatic life with long lasting effects. <b>Prevention:</b> Obtain special instructions before use. Keep away from heat, hot surfaces, sparks, open flames and other ignition sources. No smoking. Do not breathe dust/fume/gas/mist/vapours/spray. Avoid release to the environment. Wear protective gloves/protective clothing/eye protection/face protection. <b>Response:</b> In case of fire: Use dry sand, dry chemical or alcohol-resistant foam to extinguish.</p> <p>Contains Cobalt bis(2-ethylhexanoate). May produce an allergic reaction.</p>	<p><b>DE GEFAHR - Gefährliche Inhaltsstoffe:</b> Styrol, Flüssigkeit und Dampf entzündbar. Verursacht Hautreizungen. Verursacht schwere Augenreizung. Kann die Atemwege reizen. Kann vermüchlich das Kind im Mutterleib schädigen. Schädlich für Organen (Asthmatische) durch langdauer oder wiederholte Exposition durch Einatmen. Schädlich für Wasserorganismen, mit langfristiger Wirkung. <b>Prävention:</b> Vor Gebrauch besondere Anweisungen einholen. Vor dem Gebrauch die Packung öffnen. Offenheit Flamme und andere Zündquellen fernhalten. Nicht rauchen. Staub/rauch/Gas/Nebel/Dampf/Aerosol nicht einatmen. Freisetzung in die Umwelt vermeiden. <b>Schutzmaßnahmen:</b> Schutzhandschuhe/Schutzkleidung/Ausgleichende Gesichtsschutz tragen. <b>Reaktion:</b> Bei Brand: Trockensand, Löschpulver oder alkoholfestbeständiges Schaum zum Löschen verwenden. <b>Entfall:</b> Cobaltbis(2-ethylhexanon) kann allergische Reaktionen hervorrufen.</p>	<p><b>FR DANGER - Composants dangereux:</b> Styrene, Liquide et vapeur inflammables. Provoque une irritation cutanée. Provoque une sévère irritation des yeux. Peut irriter les voies respiratoires. Susceptible de nuire au fœtus. Risque avant effets graves pour les organes (Système asthmatique) à la suite de dépositions répétées ou d'une exposition prolongée en cas d'inhalation. Nocif pour les organismes aquatiques, effets néfastes à long terme. <b>Prévention:</b> Lire attentivement les instructions avant utilisation. Tenir à l'écart de la chaleur, des surfaces chaudes, des étincelles, des flammes nues et de toute autre source d'inflammation. Ne pas fumer. Ne pas respirer les poussières/fumées/gaz/brouillards/vapeurs/aérosols. Éviter le contact avec l'environnement. Porter des gants de protection des éléments de protection in équipement de protection des yeux de visage. <b>Intervention:</b> En cas d'incendie: Utiliser du sable sec, une poudre chimique ou une mousse anti-alcool pour l'extinction. <b>Produit peut être réactif allergique.</b></p>
<p><b>FI VAARA - Vaara aineosat:</b> alennat Styreeni, Sirtynä neste ja höyry. Artyttävä kaasua. Artyttävä voinakaasun silmiin. Saattaa aiheuttaa hengitysteiden ärsytystä. Epäiltävä vaarantavain sikiölle. Vaarantava hengittämällä eläimiä (krooniset astma) pitkäaikaisena tai toistuvana altistumisena. Haitallista vesieläimille, pitkäaikaisa haittavaltuutena. <b>Käyttöturvallisuus:</b> Lue erityisohjeet ennen käyttöä. Suojaa ihmisiä, kaniinilla ja pöydillä. Käsittele, vältä ja muuta erityisohjeita. Työskentele tietyillä. Älä hengitä pölyä/sumua/kaasua/sumua/höyryä/suihkua. Vältä vapautumista ympäristöön. Käytä suojauskäsineitä/suojavarustusta/altistussuojainta kannustussuojainta. <b>Puhdistusohjeet:</b> Tulipalon tapauksessa. Käytä painon sammuttamiseen keuhka hiukkasia, joutetta tai alkoholinkestävää vettä. <b>Shaabha COBALT 2-ETHYLHEXANOATE:</b> Voi aiheuttaa allergisen reaktion.</p>	<p><b>PL NIEBEZPIECZYSTWO - Szkodliwy składnik:</b> Styren, Latwopalny ciecisz (par). Działa drażniaco na skórę. Działa drażniaco na oczy. Może powodować podrażnienie dróg oddechowych. Podrażnia się, że działa szkodliwie na płód i może nużyć. Powoduje uszkodzenie narządów (Narządki szkieł) poprzez długotrwałą lub wielokrotną narażenie drogą oddechową. Działa szkodliwie na organizmy wodne, powodując długotrwałe skutki. <b>Zapobieganie:</b> Przed użyciem zapoznać się ze specjalnymi instrukcjami ostrzeżeniami. Przechowywać z dala od źródeł ciepła, gorących powierzchni, iskier, otwartego ognia i innych źródeł zapłonu. Palenice wstrzymać. Nie wdychać pyłu/dymu/gazu mgły/par/rozpyśniętego ciecisz. Unikać wdychania do nosa/dławi. Stosować rekwizyty ochronne/odzież ochronną ochronę oczu/ochronę uszu. <b>Reakcje:</b> W przypadku pożaru: używać suchy piasek, suchy proszek gaśniczy lub pianę alkoholoporną do gaszenia. <b>Zawiera 2-etoksyheksanoina kobaltu.</b> Może powodować wystąpienie reakcji alergicznej.</p>	<p><b>NO FARE - Farlige komponenter:</b> Styreen, Brannfarlig væske og damp. Irriterer huden. Gir alvorlig øynerittasjon. Kan forårsake irritasjon av luftveiene. Mistenkes for å kunne gi foster-skader. Foster- og organ-skader (Aldrings system) ved langvarig eller gjentatt eksponering ved inndragning. Skadelig, med langtid virkning, for liv i vann. <b>Forebygging:</b> Les instruksjonene nøye før bruk. Holdes væk fra varme, varme overflater, gnister, åpen ild og andre antenningekilder. <b>Reaktion:</b> Ved brann: Slukk med tørt sand, tørt kjemikalie eller alkoholløstolende glykolløstolende sluk.</p> <p>Inneholder koboltbis(2-ethylhexanon). Kan gi en allergisk reaksjon.</p>
<p><b>IT PERICOLO - Componenti pericolosi:</b> Styrene, Liquido e vapori infiammabili. Provoca irritazione cutanea. Provoca grave irritazione oculare. Può irritare le vie respiratorie. Suspetto di nuocere al feto. Provoca danni agli organi (Sistema uditivo) in caso di esposizione prolungata o ripetuta se inalato. Nocivo per gli organismi acquatici con effetti di lunga durata. <b>Prevenzione:</b> Procurarsi istruzioni specifiche prima dell'uso. Tenere lontano da fonti di calore, superfici calde, scintille, fiamme libere o altre fonti di accensione. Non fumare. Non respirare la polvere / i fumi / i gas / i vapori / i aerosol / i nebuli. Non disperdere nell'ambiente. Usare guanti / indumenti protettivi / Proteggere gli occhi / il viso. <b>Reazione:</b> In caso d'incendio utilizzare sabbia secca, prodotto chimico secco o schiuma resistente all'alcool per estinguerlo.</p> <p>Contiene bis(2-etilhexanoato) di cobalto. Può provocare una reazione allergica.</p>	<p><b>DA FARE - Farlige komponenter:</b> Styren, Brannfarlig væske og damp. Forårsager hudirritation. Forårsager alvorlig øjnerittation. Kan forårsage irritation af luftvejene. Mistenkes for at skade det ufødte barn. Forårsager skade på organer (Det auditive system) ved længerevarende eller gentagne eksponering ved indånding. Skadelig for vandlevende organismer, med langvarig virkning. <b>Forebyggelse:</b> Indlæs instruksjoner før brug. Holdes væk fra varme, varme overflader, gnister, åben ild og andre antændingskilder. <b>Reaktion:</b> Ved brand: Slukk med tørt sand, tørt kemikalie/alkoholløst skum til brandslukning. <b>Indeholder cobaltbis(2-ethylhexanon).</b> Kan udløse allergisk reaktion.</p>	<p><b>ES PELIGRO - Componentes peligrosos:</b> Estireno, Líquido e vapores inflamables. Provoca irritación cutánea. Provoca irritación ocular grave. Puede irritar las vías respiratorias. Se sospecha que daña al feto. Probable a dañar los órganos (Sistema auditivo) por exposición prolongada o repetida. Nocivo para los organismos acuáticos, con efectos nocivos duraderos. <b>Prevencción:</b> Leer instrucciones específicas antes del uso. Mantener alejado del calor, de superficies calientes, de chispas, de flamas abiertas y de cualquier otra fuente de ignición. No fumar. No respirar el polvo o el humo / el neblina / los vapores / el aerosol. No dispersar la liberación al medio ambiente. Usar guantes / prendas / gafas / máscara de protección. <b>Intervención:</b> En caso de incendio: Utilizar arena seca, producto químico seco o espuma resistente al alcohol para la extinción. <b>Contiene bis(2-etilhexanoato) de cobalto.</b> Puede producir una reacción alérgica.</p>

TM Trademark, Ashland or its subsidiaries, registered in various countries

EPL0919





<b>Número de material</b>	El número de material es un número de referencia interno de Ashland
<b>Advertencia para una manipulación segura</b>	Esta sección contiene instrucciones de manipulación segura y recomendaciones para el desecho del producto en varios idiomas dependiendo de la zona geográfica
<b>Número ONU</b>	Los números ONU (números de la Organización de las Naciones Unidas) son números formados por cuatro dígitos que identifican mercancías y materiales peligrosos en el marco del transporte internacional
<b>Línea Speak Up (Hable sin miedo) de Ashland</b>	La línea Speak Up de Ashland (1-800-ASHLAND) es un servicio gratuito disponible en el caso de que se produzca un incidente de seguridad o una situación de peligro

**NL GEVAAR - Gevaarlijke bestanddelen:** Stroom, Ontvlambare vloeistof en damp. Veroorzaakt huidirritatie. Veroorzaakt ernstige oogirritatie. Kan irriteren van de luchtwegen veroorzaken. Wordt even verduist het zicht. Het is schadelijk voor de omgeving. Schadelijk aan ruggen (Gehoorvoeren) bij langdurige of herhaalde blootstelling bij inademing. Schadelijk voor in het water levende organismen, met inbegrip van groeien.  
**Preventie:** Alvorens te gebruiken de speciale aanwijzingen naderegeven. Verwijderd kleding van warmte, hete oppervlakken, vuiken, open vuur en andere ontstekingbronnen. Niet roken. Niet 'nook' gas/ nevel/ damp' quiesceveel niet inademen. Voorkom lozing in het milieu. Beschermende handschoenen/ beschermende kleding/ oogbescherming/ geluisscherming dragen. **Maatregelen:** In geval van brand: 'blussen met droog zand of alcoholbestendig schuim.

**Bevat kobalt(II)-ethylexanoaat.** Kan een allergische reactie veroorzaken.

**SV FARA - Farliga komponenter:** Stroom, Brandfarlig vätska och ånga. Irriterar huden. Orsakar allvarlig ögonirritation. Kan orsaka irritation i luftvägarna. Missstänks kunna skada det ofödda barnet. Orsakar organiska (blotsergan) genom lång eller upprepad exponering vid inandning. Skadliga långtidseffekter för vattenlevande organismer.  
**Föreliggande:** Inhämta särskilda instruktioner före användning. Får inte utsättas för värme, hetta ytor, gnistor, öppna lågor eller andra antändningskällor. Rökning förbjuden. Inandas inte damm/ rök/ gaser/ dimma/ ångor/ spray. Undvik utsläpp till miljön. Använd skyddshandskar/ skyddskläder/ ögonskydd/ ansiktsskydd. **Åtgärder:** Vid brand: Släck med torr sand, pulver eller alkoholfriestextil skum.  
Innehåller COBALT-2-ETHYLHEXANOATE. Kan orsaka en allergisk reaktion.

**PT PERIGO - Componentes perigosos:** Estreito, Líquido e vapor inflamáveis. Provoca irritação cutânea. Provoca irritação ocular grave. Pode provocar irritação das vias respiratórias. Suspeito de afectar o nascituro. Afecta os órgãos (Sistema auditivo) após exposição prolongada ou repetida por inalação. Nocivo para os organismos aquáticos com efeitos duradouros.  
**Prevenção:** Pedir instruções específicas antes da utilização. Manter afastado do calor, superfícies quentes, faíscas, chamas abertas e outras fontes de ignição. Não fumar. Não respirar as poeiras/ fumos/ gases/ nevoeiro/ vapores nocivos. Evitar a libertação para o ambiente. Usar luvas de protecção/ vestuário de protecção/ protecção ocular/ protecção facial. **Resposta:** Em caso de incêndio: para extinguir utilizar área seca, um produto químico seco ou espuma resistente ao álcool.  
Contém bis(2-ethylhexanoato) de cobalto. Pode provocar uma reacção alérgica.

865609



NET WL: 220.00 KG (485.02 LB)



P.O. Box 8619  
NL3009 AP, Rotterdam  
The Netherlands +31 10 497 5000  
**Emergency Phone number:**  
+1-800-274-5263, +1-606-328-5701

Manufactured or Distributed by:  
Ashland BENICARLO (Spain)

**Número de material**

**Línea Speak Up (Hable sin miedo) de Ashland**

**Aropol™ PTM 208 TB RESIN**

**Nombre del producto**



**Número ONU**

UN1866

RESIN SOLUTION , 3, III

THIS LABEL IS NOT COMPLIANT FOR TRANSPORT WITHOUT HAZARD LABELS FOR EACH ICON



**Número de lote**

Batch: 0002135572



# Procesos de Responsible Care®

---

Responsible Care es la iniciativa mundial única del sector químico que impulsa la mejora continua del rendimiento en materia de salud, seguridad y medioambiente, junto con una comunicación abierta y transparente con las personas interesadas.

Ashland está comprometida con Responsible Care y se esfuerza por lograr la cultura de “cero incidentes” con las personas, los productos y el planeta. Notificamos públicamente nuestro desempeño global en materia medioambiental, de salud y de seguridad para garantizar la transparencia en nuestros procesos.

## Nuestra política de Responsible Care describe nuestro compromiso en tres objetivos principales:

- Obrar sin incidentes: creemos que todos los incidentes son evitables... dentro y fuera del trabajo. Nos esforzamos para operar sin generar ninguna enfermedad profesional, ningún incidente medioambiental y asegurar la calidad de nuestros productos y la plena seguridad de nuestros procesos.
- Asegurar la conformidad: nos regimos por las leyes en vigor, regulaciones, especificaciones técnicas y normas internas respetando los más altos estándares éticos.
- Reducir el impacto: para apoyar nuestros esfuerzos en el desarrollo sostenible, examinamos continuamente las formas de reducir el impacto ambiental mientras proporcionamos productos que cumplen con las necesidades de nuestros clientes.

## Las claves de nuestra política de Responsible Care incluyen:

- Transparencia: mantenemos un diálogo abierto con los empleados y las comunidades.
- Gestión responsable de productos: trabajamos socios de la cadena de suministro y con los clientes para garantizar la gestión eficaz de los riesgos durante el desarrollo, la fabricación, el transporte, el uso y el desecho de nuestros productos.
- Sistema de gestión global: seguimos los procesos estándar que proporcionan una base para lograr las metas de Responsible Care.

## Certificaciones

Ashland es un miembro activo del Consejo químico americano (American Chemistry Council) y también participa en organizaciones similares, como el Consejo internacional de asociaciones químicas (International Council of Chemical Associations). Hemos obtenido una certificación de terceros RC14001, que incluye el certificado medioambiental ISO 14001, reconocido internacionalmente e incorpora requisitos adicionales de salud, protección, seguridad y de la industria química.

Las plantas de producción de nuestra división de Composites en Ashland están cubiertas por la certificación mundial de calidad ISO 9001. Puede encontrar copias de nuestros certificados RC 14001 y ISO 9001 en [ashland.com/about/quality](http://ashland.com/about/quality).



**RESPONSIBLE CARE**<sup>®</sup>  
NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

## SEDE CENTRAL MUNDIAL

### Ashland LLC

50 East RiverCenter Blvd.  
Covington, KY 41012-0391 EE. UU.  
Tel.: + 1 859 815 3333

## SEDE COMPOSITES

5200 Blazer Parkway  
Dublin, Ohio 43017 EE. UU.  
Tel.: + 1 614 790 3333

[ashland.com](http://ashland.com)

® Marca comercial registrada, Ashland o sus filiales, registradas en varios países

™ Marca comercial, Ashland o sus filiales, registradas en varios países

© 2017, Ashland/PC-13766



[ashland.com](http://ashland.com) / **eficacia accesibilidad atractivo integridad rentabilidad** ™