

Wer löst Ihre Lieferketten- problematik? Wir.

Eine Richtlinie für Lieferketten-
Standardleistungen
Verbundstoffe EMEA



ashland.com

/ Wirksamkeit Nutzbarkeit Gesamtheit Intensität Profitabilität™

Einführung

Bei Ashland verpflichten wir uns, die Kunden-Lieferanten-Beziehung zu verbessern, indem wir zusammen Lieferkettenlösungen entwickeln, mit der wir die Anforderungen von Kunden besser erfüllen können.

Diese Richtlinie soll Ihnen, unserem geschätzten Kunden, einen Einblick in unsere Standardleistungen bieten. Leistungen außerhalb unseres Standardangebots sind auf Anfrage verfügbar. Je nach Leistung können Zusatzgebühren für Sonderleistungen anfallen.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Kundendienstmitarbeiter, wenn Sie mehr über unsere Lieferkettenlösungen für Ihre ganz speziellen Anforderungen erfahren möchten.

Inhalt

Wie gebe ich eine Bestellung bei Ashland auf?	3	Was ist, wenn ich meine Bestellung stornieren muss?	5
Welche Verpackungsgrößen und Mengen stehen zur Verfügung?	3	Welche Art von Informationen erhalte ich mit meiner Lieferung?	6
Wie viel Vorlaufzeit muss ich geben?.....	4	Kann ich mein Produkt zurücksenden?	6
Was ist, wenn ich innerhalb der Standardvorlaufzeit bestelle?	5	Wie wird meine Rechnung gestellt?	7
Kann ich die Lieferung meiner Bestellung beschleunigen?	5	Wie bezahle ich meine Rechnung?	7
Kann ich einen Spediteur beauftragen, meine Bestellung abzuholen?	5	Responsible Care Prozesse	8
Wie kann ich den Liefertag meiner Bestellung ändern?	5	Zertifizierungen	9

Wie gebe ich eine Bestellung bei Ashland auf?

Bestellungen können bei Ihrem zugewiesenen Kundendienstmitarbeiter per Telefon, Fax, E-Mail oder online unter <https://ezashland.com> aufgegeben werden.

Standort	Kontaktmethode	Öffnungszeiten
Ashland Composites Headquarters Carretera Reial 137-139 08960 Sant Just Desvern, Barcelona Spanien	Telefon: +34 93 206 4586 Fax: +34 93 204 13 02 E-Mail: AshlandPM_CustomerMessage@ ashland.com	Montag – Freitag 8:00 – 18:00 Uhr Mittleuropäische Zeit

Welche Verpackungsgrößen und Mengen stehen zur Verfügung?

Standardverpackung

Produkt	Verpackung		
	Lose Ware	IBC/Fässer	Hobbock
Ungesättigte Polyester- Harze (UPR)	Tankzug	1000/1100 kg IBC 220/225 kg* Stahlfass	-
Vinylesterharz (VER)	Tankzug	1000 kg IBC 205 kg* Stahlfass	-
Gelcoat (GC)	-	1100 kg IBC 220 kg Stahlfass	20 kg Weißblech-Eimer

*Die Produktlinie Hetron hat ein außergewöhnliches Füllgewicht von 250 kg. Die Verpackungskosten für UPR Material sind 110 EUR/MT und werden entsprechend auf Ihrer Preisliste ausgewiesen.

Standardversandmenge

Tankzug	24.000 kg*
Lastwagenladung	88 Fässer oder 20 IBCs*
FCL 20'	80 Fässer oder 18 IBCs*

*Das maximale Gewicht kann entsprechend den Transportvorschriften des Ziellandes variieren.

Zusätzliche Frachtgebühren fallen für geringere als Standardversandmengen an.

Bei Lieferungen mit dem Tankwagen geben die Transportunternehmen von Ashland 3 Stunden Verweilzeit. Verweilzeiten von über 3 Stunden werden Ihnen von Ashland direkt in Rechnung gestellt.

Was muss beim Abladen eines Tankzuges berücksichtigt werden?

Wenn Sie ein vorhandenes Lagertanksystem haben und Ashland zum ersten Mal bei Ihnen anliefert, müssen wir Ihre Anforderungen kennen, wie z.B.:

- *Entladeventil in der Mitte oder hinten am Tankzug*
- *Erforderliche Schlauchlänge*
- *Sonstige besondere Verbindungsanforderungen*
- *Wird beim Entladen Ihre dafür vorgesehene Pumpe oder die Pumpe des Tankzuges verwendet (dies führt zu Zusatzkosten von 250 EUR/ Lieferung)*
- *Sonstige besondere persönliche Schutzausrüstung (PPE) des Fahrers, die für Ihren Standort erforderlich ist oder sonstige besondere Lieferanweisungen.*

Wenn Sie einen neuen Lagertank installieren, lassen Sie dies bitte Ihren Ashland-Außendienstmitarbeiter rechtzeitig wissen, damit wir Ihnen eine Richtlinie zu Lagertanks und -behandlung zukommen lassen können.

Wie viel Vorlaufzeit muss ich Ihnen geben?

Die Vorlaufzeit wird als die Zeit definiert, die zwischen der Aufgabe einer Bestellung beim Kundendienstmitarbeiter und dem Zeitpunkt, ab dem die Bestellung lieferbar ist, vergeht. Vorlaufzeit umfasst keine Fahrtzeit (Transport) und kann sich je nach Produktionsstandort und Materialverfügbarkeit unterscheiden.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Kundendienstmitarbeiter, um Vorlaufzeiten für bestimmte Produkte zu erfahren.

UPR/VER	1 – 3 Wochen
GC	2 – 3 Wochen

Was ist, wenn ich innerhalb der Standardvorlaufzeit bestelle?

Wir tun unser Bestes, um Bestellungen innerhalb der Standardvorlaufzeit zu platzieren.

Zusätzliche Kosten für Eilbestellungen werden nach Bestätigung Ihrer Bestellung durch den Kundendienstmitarbeiter kommuniziert.

Kann ich die Lieferung meiner Bestellung beschleunigen?

Lieferungen von Vollzügen und Sammelgut können beschleunigt werden, indem Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter wenden. Die gesamten Kosten der Eilbestellung werden Ihnen in diesem Fall in Rechnung gestellt.

Kann ich die Abholung meiner Bestellung durch einen Spediteur arrangieren?

Bei einigen Ashland-Standorten können Kunden verpackte Sendungen abholen, auch wenn die Standardkondition für Bestellungen die Anlieferung ist.

Fragen Sie Ihren Kundendienstmitarbeiter nach Details.

Gibt es einen Mindestrechnungsbetrag?

Der Mindestrechnungsbetrag ist:

UPR/VER	4 Fässer*
GC	33 Hobbock*

*führt zu zusätzlichen Frachtkosten

Spezielle Vertriebsvereinbarungen können die oben angegebenen Mengen außer Kraft setzen.

Wie ändere ich den Liefertag meiner Bestellung?

Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter mit dem Datumsänderungsantrag. Ist die Bestellung bereits in der Produktion, werden die gesamten Standgelder in Rechnung gestellt.

Was ist, wenn ich meine Bestellung stornieren muss?

Bestellungen können storniert werden, solange der Produktionsprozess noch nicht begonnen hat. Danach kann keine Bestellung mehr storniert werden.

Welche Art von Informationen erhalte ich zusammen mit meiner Lieferung?

Die folgenden Dokumente werden zu jeder Bestellung ausgestellt:

- Auftragsbestätigung innerhalb von 24-48 Stunden nach Auftragseingang
- Analysenzertifikat (COA) per E-Mail zum Versandzeitpunkt
- Lieferschein/Frachtbrief mit Ihrer Lieferung
- Sicherheitsdatenblatt (SDS) – Ein SDS wird mit Ihrer ersten Bestellung elektronisch zugestellt. Sie erhalten zusätzliche Kopien, indem Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter wenden oder es direkt von ezashland.com herunterladen.

Die folgenden Zusatzdokumente sind auf Anfrage erhältlich. Bitte fragen Sie Ihren Kundendienstmitarbeiter danach.

- Lieferavis (ASN) zum Zeitpunkt der Verladung in unserer Produktionsstätte
- Handhabungshinweise
- Technische Datenblätter
- Anwendungsratgeber
- Langzeitlieferantenerklärung

Kann ich mein Produkt zurücksenden?

Ungeöffnete Behälter mit intakten Versiegelungen können zurückgesendet werden. Alle Rücksendungen benötigen eine Genehmigung von seitens Ashland. Falls Ihr Produkt zurückgesendet werden darf, werden Rückerstattungen gemäß den folgenden Richtlinien erstattet:

Gutschrift für Kulanz Rücksendungen

	innerhalb von 2 Wochen	innerhalb von 30 Tagen	innerhalb von 60 Tagen
Harze (UPR/VER)	75 %	50 %	0 % – 25 % (Anfrage)
Gelcoat (GC)	50 %	25 %	0 %

Diese Tabelle gilt nur für Produkte, bei denen die gewerbliche Haltbarkeitsdauer basierend auf dem Ladedatum noch nicht abgelaufen ist. Kunde ist für Frachtkosten bei Kulanz Rücksendungen verantwortlich.

Wie wird meine Rechnung gestellt?

Eine Rechnung wird bei Versand ausgelöst und Ihnen entweder per E-Mail oder Post zugesendet. Sie basiert auf dem am Versanddatum gültigen Preis.

Die Verkaufsbedingungen sind **netto dreißig (30) Tage** ab Rechnungsdatum bei Kreditgenehmigung.

Wie bezahle ich meine Rechnung?

Die bevorzugte Zahlungsart von Ashland ist die elektronische Geldüberweisung.

Bankdaten von Ashland Composites in EMEA:

Rechnungssteller	Ashland Chemical Hispania S.L.
Bankname	Citibank Europe plc
IBAN-Nummer	ES40 1474 0000 1300 0774 0026
SWIFT-Code	CITIESMX

Rechnungssteller	Ashland Finland OY
Bankname	Nordea Bank AB
IBAN-Nummer	FI83 1469 3000 2041 45
SWIFT-Code	NDEAFIHH

Rechnungssteller	Ashland France SAS
Bankname	Citibank Intl
IBAN-Nummer	FR76 1168 9007 0000 6549 4901 858
SWIFT-Code	CITIFRPP

Rechnungssteller	Ashland Specialties Poland Sp z.o.o.
Bankname	Citibank NA
IBAN-Nummer	GB28 CITI 1850 0813 6026 99
SWIFT-Code	CITIGB2L

Materialnummer	Die Materialnummer eine interne Referenznummer von Ashland
Warnhinweis zur sicheren Handhabung	Dieser Abschnitt enthält je nach geografischer Position Anweisungen zur sicheren Handhabung und Entsorgungsempfehlungen für das Produkt in mehreren Sprachen
UN-Nummer	UN-Nummern (United Nations-Nummern) sind vierstellige Zahlen, die Gefahrgüter und Artikel innerhalb der Rahmenbedingungen zum internationalen Transport identifizieren
Ashland Speak Up Line	Die Ashland Speak Up Line (1-800-ASHLAND) ist ein kostenloser Telefondienst, der im Fall eines Sicherheits- oder Gefahrenvorkommnisses verfügbar ist

NL GEVAAR - Gevaarlijke bestanddelen: Stroom, Ontvlambare vloeistof en damp, Verorzaakt huidirritatie, Verorzaakt ernstige oogirritatie, Kan irritatie van de luchtwegen veroorzaken. Wordt ervan verwacht het orgaan te schaden, Verorzaakt schade aan gaten (Gefoors) (stroom) bij langdurige of herhaalde blootstelling bij inademing. Schadelijk voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen.
Preventie: Alvorens te gebruiken de speciale aanwijzingen raadplegen. Verwijder handen van warmte, hete oppervlakken, vonken, open vuur en andere ontstekingsbronnen. Niet roken. Stof 'niet' gas/ nevel/ damp/ spuitnevel niet inademen. Voorkom lozing in het milieu. Beschermende handschoenen/ beschermende kleding/ oogbescherming/ geluïdsbescherming dragen. **Maatregelen:** In geval van brand: blussen met droog zand of stookbestendig schuim.

Bevat kobalt(2-ethylhexanoat). Kan een allergische reactie veroorzaken.


SV FARO - Farliga komponenter: Stroom, Brandfarligt vätska och ånga, Irriterar huden, Orsakar allvarlig ögonirritation. Kan orsaka irritation i luftvägarna. Möstskinka kunnat skada det ofödda barnet. Orsakar organiskador (hårselorgan) genom lång eller upprepad exponering vid andning. Skadliga luftvägsirriterer för vattenlevande organismer.
Förebaggande: Inhållna särskilda instruktioner före användning. Får inte utsättas för värm, heta ytor, gnistor, öppen låga eller andra antändningskällor. Rökning förbjuden. Injiceras inte damm/ rök/ gaser/ drömm/ ångor/ spray. Undvik utsläpp till miljön. Använd skyddshandskar/ skyddskläder/ ögonskydd/ ansiktsskydd. **Aggräver:** Vid brand: Släck med torr sand, pulver eller alkalibeständigt skum.

Innehåller COBALT 2-ETHYLHEXANOATE. Kan orsaka en allergisk reaktion.


PT PERIGO - Componentes perigosos: Estreño, Líquido e vapor inflamáveis. Provoca irritação cutânea. Provoca irritação ocular grave. Pode provocar irritação das vias respiratórias. Suspeito de afectar o nascituro. Afecta ao feto (Sistema auditivo) após exposição prolongada ou repetida por inalação. Nocivo para os organismos aquáticos com efeitos duradouros.
Prevenção: Pedir instruções específicas antes da utilização. Manter afastado de calor, superficies quentes, faíscas, chamas abertas e outras fontes de ignição. Não fumar. Não respirar as poeiras/ fumos/ gases/ nevoeiro/ vapores aerossol. Evitar a libertação para o ambiente. Usar luvas de protecção/ vestuário de protecção/ protecção ocular/ protecção facial. **Resposta:** Em caso de incêndio: para extinguir utilizar água seca, um produto químico seco ou espuma resistente ao álcool.

Contém bis(2-ethylhexanoato) de cobalto. Pode provocar uma reacção alérgica.

865609



NET Wt.: 220.00 KG (485.02 LB)






P.O. Box 8619
NL 3009 AP, Rotterdam
The Netherlands +31 10 497 5000
Emergency Phone number:
+1-800-274-5263, +1-808-329-5701

Manufactured or Distributed by:
Ashland BENICARLO (Spain)

Materialnummer

Ashland Speak Up Line

Aropol™ PTM 208 TB RESIN






Produktbezeichnung

UN1866

RESIN SOLUTION , 3, III

THIS LABEL IS NOT COMPLIANT FOR TRANSPORT WITHOUT HAZARD LABELS FOR EACH ICON



UN-Nummer

Batch: **0002135572**



Chargennummer

Responsible Care® Prozesse

Responsible Care ist die einzigartige, weltweite Initiative der chemischen Industrie, die fortlaufende Verbesserungen für Gesundheit, Sicherheit und Umwelt vorantreibt, sowie eine offene und transparente Kommunikation mit den Beteiligten fördert.

Ashland unterstützt Responsible Care und strebt nach Vermeidung jeglicher Zwischenfälle mit Personen, Produkten und dem Planeten. Wir melden unsere globale Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsleistung öffentlich, um Transparenz in unseren Fortschritten sicherzustellen.

Unsere Responsible Care Richtlinie umreißt unser Engagement bei drei Hauptzielen:

- Vermeidung jeglicher Zwischenfälle: Wir sind überzeugt, dass alle Vorkommnisse vermeidbar sind... bei und außerhalb der Arbeit. Wir streben nach null Berufserkrankungen und null Umwelt-, Sicherheits-, Qualitäts- und Prozesssicherheitsvorkommnissen.
- Konformität garantieren: Wir befolgen die geltenden Gesetze, Bestimmungen, technischen Spezifikationen und internen Standards und berücksichtigen gleichzeitig hohe ethische Standards.
- Auswirkungen reduzieren: Um unsere Bemühungen in Bezug auf Nachhaltigkeit zu unterstützen, suchen wir bei der Bereitstellung von Produkten, die den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden, ständig nach Möglichkeiten, den ökologischen Fußabdruck unseres Geschäftsbetriebs zu reduzieren.

Schlüssel zu unserer Responsible Care Richtlinie umfassen:

- Transparenz: Wir unterhalten einen offenen Dialog mit Mitarbeitern und Gemeinden.
- Produktverantwortung: Wir arbeiten mit Lieferkettenpartnern und Kunden zusammen, um das effektive Management von Risiken bei Entwicklung, Produktion, Transport, Verwendung und Entsorgung unserer Produkte sicherzustellen.
- Globales Management System: Wir befolgen Standardverfahren, welche die Grundlage für das Erreichen unserer Zielsetzungen in Bezug auf Responsible Care schaffen.

Zertifizierungen

Ashland ist ein aktives Mitglied des American Chemistry Council und beteiligt sich in ähnlichen Organisationen in anderen Ländern, wie dem International Council of Chemical Associations. Wir haben eine Zertifizierung durch Dritte für RC14001 erhalten, die die international anerkannte Umweltzertifizierung ISO 14001 umfasst und zusätzliche Gesundheits-, Sicherheits- und Schutzfragen sowie Anforderungen der chemischen Industrie aufgreift.

Standorte von Ashland Composite sind durch eine globale ISO 9001-Qualitätszertifizierung abgedeckt. Sie finden Kopien unserer RC 14001- und ISO 9001-Qualitätszertifikate unter ashland.com/about/quality.



RESPONSIBLE CARE[®]
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

WELTWEITER HAUPTSITZ

Ashland LLC

50 East RiverCenter Blvd.
Covington, KY 41012-0391 USA
Tel: + 1 859 815 3333

HAUPTSITZ DER VERBUNDSTOFFE

5200 Blazer Parkway
Dublin, Ohio 43017 USA
Tel: + 1 614 790 3333

ashland.com

- ® Eingetragene Marke, Firma Ashland oder deren Tochtergesellschaften,
in verschiedenen Ländern eingetragen
- ™ Warenzeichen von Ashland oder deren Tochtergesellschaften,
in verschiedenen Ländern eingetragen
- © 2017, Ashland / PC-13766



ashland.com / Wirksamkeit Nutzbarkeit Gesamtheit Intensität Profitabilität ™